



**Рекомендации и условия правильной эксплуатации кофейного оборудования для признания, в случае поломки или выходе из строя, гарантии действительной.**

Перед началом использования оборудования персонал эксплуатирующей организации необходимо ознакомить под роспись с инструкцией по эксплуатации кофемашины (поставляется вместе с оборудованием на русском языке) и настоящими рекомендациями. Стоит выделить в организации клиента/заказчика человека, ответственного за соблюдение правил эксплуатации оборудования и выполнение рекомендованных ниже условий.

Обслуживание кофемашины делится на 2 составляющие: проводимое персоналом заказчика (ежедневный уход) и проводимое сервисной компанией (техническое обслуживание, далее – ТО).

Ежедневный уход за оборудованием осуществляется персоналом заказчика, а работы по техническому обслуживанию, как правило, сервисной компанией.

Проведение работ по ТО предусматривает обязательное выполнение персоналом заказчика, эксплуатирующим оборудование, операций по ежедневному уходу, согласно инструкции по эксплуатации (раздел «Чистка и уход за машиной»).

Внимание! Невыполнение предписаний, указанных в инструкции, может привести к выходу оборудования из строя и обращению в сервисный центр. Если при проведении работ по восстановлению работоспособности оборудования, будет установлен факт непроведения ежедневного ухода за оборудованием, то такие работы не могут быть выполнены на безвозмездной основе.

**Установка оборудования:**

1. Все основные параметры и рекомендации по первоначальному подключению указаны в прилагающейся инструкции к кофемашине/кофемолке. Следует строго соблюдать все рекомендации. Установка должна производиться квалифицированным персоналом, рекомендуется использовать сервисную службу организации, производившей сделку продажи, либо службой, рекомендованной этой же организацией, для избежания неправильного подключения оборудования и приведения его в режим работы, т.к. это может служить фактором для снятия гарантии с подключаемого оборудования (кофемашин/кофемолка).
2. Кофемашину следует устанавливать на открытом пространстве, не вплотную к стене или к другим приборам подобных размеров или превышающих их. Максимум одна сторона кофемашины может быть плотно установлена к стене или подобной конструкции в связи с архитектурными обстоятельствами места установки и эксплуатации. Если кофемашин будет установлена в нише, замкнутом пространстве или очень тесно с другими приборами – это может привести к излишнему нагреву и теплообмену оборудования, что также может вывести оборудование из строя и лишить гарантийного ремонта.



3. Установив в правильном положении и месте кофемашину, следует обратить внимание на следующие обязательные моменты для ее эксплуатации:

А) Если забор воды к кофемашине происходит через магистраль/водопровод, вода должна обязательно проходить систему очистки через специализированные фильтры и водоумягчители, рекомендуемые производителем, которые также можно приобрести у организации, производившей продажу оборудования. Nuova Simonelli дает пожизненную гарантию на бойлеры в своих кофемашинах, при условии, что вода, которая используется при работе на кофемашине, проходит специальную очистку, а фильтры и водоумягчители проходят обязательную регенерацию и ТО у сервисной службы, производившей подключение, либо любой другой квалифицированной компании. В случае если вода не проходит обязательную очистку и не соблюдаются подобные рекомендации, поломка может считаться не гарантийной.

Б) Если забор воды происходит из бутилированной воды, то для корректной работы кофемашины следует приобрести более мощную помпу для подкачки воды и ее правильной подачи под давлением в бойлер кофемашины. Если подобная рекомендация не выполняется, в случае продолжительной работы на кофемашине, в нее может попасть воздух из-за нестабильного давления в подаче воды на стандартную помпу, в связи с чем может случиться дальнейший перегрев бойлера кофемашины и возможный выход ее из строя. Что также может не считаться гарантийным случаем.

В) Слив для воды, который также подключается к кофемашине, также имеет немаловажное значение для исключения неприятных последствий. Установка слива производится также как и подключение к воде при стандартном монтаже кофемашины на месте сервисной службой. Рекомендуется, чтобы слив кофемашины находился напрямую от нее сразу вниз, перпендикулярно днищу кофемашины для быстрого прохода отработанной воды и кофе в канализацию. Если слив будет находиться в лежачем состоянии под кофемашинной, то возможен случай засора основания шланга, и дальнейший выход отработанной воды из емкости слива кофемашины, что может привести к затоплению рабочего места и площади в целом. Такая установка считается неправильной, и в случае затопления и засорения шланга слива, организация, производившая сделку продажи, ответственности за испорченное имущество не несет.

4. При установке кофемашины и другого кофейного оборудования, клиент и сервисная служба, производящая установку, должны заранее удостовериться в стабильности электрического напряжения в месте подключения и его актуальности для данного оборудования. Если напряжение в сети в дальнейшем будет являться недостаточным или избыточным, что не соответствует правильной эксплуатации оборудования, в случае его поломки, ситуацию могут признать не гарантийной, и ремонт оплачивается по прайсу организации, его производящей, в дальнейшем. Для исключения подобной ситуации, если клиент/заказчик не уверен в стабильности напряжения в сети, он должен позаботиться о специальных



стабилизаторах электричества и других приборах, которые помогут в дальнейшем ему сохранить напряжение в сети стабильным.

Рекомендации по ежедневному уходу (делает персонал заказчика).

1. Персоналу необходимо следить за состоянием оборудования, производить автоматическую чистку раздаточной группы и капучинатора чистящими средствами, рекомендованными производителем.
2. Проводить цикл чистки как минимум 1 раз в день, чтобы машина всегда была в отличном состоянии, со специальными чистящими таблетками/порошками, чистку рекомендуется осуществлять как минимум 1 раз в неделю.
3. Чистить машину в конце дня, а также при любом выключении машины даже на короткий период времени.
4. Убедиться, что в машине не осталось частичек моющего средства после чистки с моющим средством, для этого повторите цикл чистки с помощью воды.
5. Тщательно промывать насадку для капучино как минимум 1 раз в день, разбирая ее на части. Если между приготовлением капучино проходит больше часа, рекомендуется промыть насадку.
6. Поддерживать в чистоте внешние панели оборудования.
7. Следить за проходимость дренажных отверстий, не допускать их засорения.
8. Не допускать перегибов подводящих коммуникаций.

Регулярное проведение технического обслуживания позволит продлить срок службы оборудования, свести к минимуму риск аварийного выхода из строя.

#### Перечень основных работ по ТО

1. Общие работы.
  - 1.1. Проверка оборудования внешним осмотром на соответствие правилам техники безопасности;
  - 1.2. Осмотр внутренних узлов оборудования на предмет отсутствия повреждений, протечек;
  - 1.3. Проверка надежности крепления и отсутствия механических повреждений защитного заземления (зануления);
  - 1.4. Осмотр электроаппаратуры, приборов автоматики и затяжка электроконтактных соединений;
  - 1.5. Проверка исправности осветительных приборов;
  - 1.6. Проверка состояния поддонов, заливных и сливных магистралей, резиновых уплотнений, фитингов.
  - 1.7. Проверка работоспособности оборудования и его составных частей;
  - 1.8. Проверка герметичности бойлеров;
  - 1.9. Контроль давления воды на входе в оборудование;



- 1.10. Проведение дополнительного инструктажа сотрудников бара и администраторов при нарушении ими правил эксплуатации оборудования.
2. Работы, обязательные для кофемашин.
  - 2.1. Проверка и регулировка параметров работы кофемашины, кофемолки и системы водоподготовки:
    - 2.1.1. Температура пролива воды;
    - 2.1.2. Давление в бойлере;
    - 2.1.3. Проверка и настройка давления, создаваемого помпой.
    - 2.1.4. Доза кофе в кофемолке дозаторе.
    - 2.1.5. Степень помола кофе.
    - 2.1.6. Доза воды при проливе напитка.
  - 2.2. Чистка кофемашины (чистка группы, чистка паровой насадки, чистка капучинатора, чистка поддона)
  - 2.3. Проверка и настройка системы водоподготовки:
    - 2.3.1. Проверка жесткости воды (2-2.5 мг.);
    - 2.3.2. Проверка состояния фильтрующих элементов;
    - 2.3.3. Проверка состояния фильтра грубой очистки;
    - 2.3.4. Проверка состояния фильтра тонкой очистки;
  - 2.4. Регенерация декальцинатора (водоумягчителя) в случае необходимости по результатам замера жесткости воды.
  - 2.5. Настройка кофеварочного процесса по меню заказчика:
    - 2.5.1. Температуры пролива воды;
    - 2.5.2. Давление в бойлере;
    - 2.5.3. Проверка и настройка давления, создаваемого помпой.
    - 2.5.4. Доза кофе в кофемолке, дозаторе;
    - 2.5.5. Степень помола кофе;
    - 2.5.6. Доза воды при проливе напитка.



**Признание в случае неисправности или выходе из строя оборудования (кофемашины) гарантийным** возможно только при соблюдении всех вышеизложенных правил и рекомендаций по эксплуатации и уходу за кофемашиной. Если хотя бы один из пунктов был не соблюден, то ответственная комиссия сервисного центра, при рассмотрении гарантийного случая, может признать его не действительным. Также ниже приведен список, по которым официальный производитель, Nuova Simonelli, Италия, также разграничивает случаи, в которых производится гарантийный ремонт.

## **ГАРАНТИЯ NUOVA SIMONELLI**

Гарантия распространяется на все механические и гидравлические компоненты машины.

(срок гарантии **1 год**).

Гарантия не распространяется на электрические компоненты (за исключением случаев заводского брака)

На следующие детали гарантия не распространяется:

**1) Кофемашины:** сеточка группы; дисплей, группы, пистоны, прокладки, рычаг Подачи пара, паровой кран, кран подачи горячей воды, соленоидные клапаны.

**2) Кофемолки:** жернова

**Гарантия прекращает свое действие при неправильной эксплуатации оборудования.**

**Перед использованием оборудования внимательно прочитайте инструкцию.**

Работа по гарантийной замене запасных частей фабрикой не оплачиваются.

Объём работ по ТО может меняться в зависимости от продолжительности эксплуатации оборудования. В случае, если оборудование не проходит ТО больше чем 3 месяца с даты последнего проведения, и в случае поломки оборудования и выхода его из строя, данная ситуация рассматривается отдельно и может не считаться гарантийным случаем.